

Policy - Public Concerns and Complaints - Vietnamese

 <p><b>CHÍNH SÁCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ</b></p>	TÊN CHÍNH SÁCH: Quan tâm và Khiếu nại Công chúng
	MÃ SỐ CHÍNH SÁCH: KE
	PHÒNG CHỦ TRÌ: Ưu tú về học thuật

Ban Lãnh đạo nhà trường tin rằng sự liên lạc hai chiều tích cực và phù hợp giữa khu vực trường học, các trường học, cha mẹ học sinh hoặc thành viên cộng đồng của cộng đồng trường học Khu vực Trường Tucson Unified là một thành tố quan trọng trong mối quan hệ tương tác giữa nhà trường và cộng đồng. Ban lãnh đạo cũng tin rằng hầu hết các câu hỏi và mối quan tâm đều có thể được giải quyết thông qua liên lạc với các nhân viên phù hợp tại mỗi trường ở địa phương hoặc ở cấp khu vực.

Ban Lãnh đạo nhà trường nhận thấy rằng có thể xảy ra trường hợp cha mẹ hoặc các thành viên cộng đồng có quan tâm và khiếu nại. Mỗi quan tâm và/hoặc khiếu nại có thể liên quan đến chính sách, nhân sự, hoạt động và dịch vụ, các tiện ích, chương trình và tài liệu giảng dạy và các vấn đề về cộng đồng nhà trường liên quan khác. Những mối quan tâm như vậy được giải quyết tốt nhất thông qua liên lạc trực tiếp với từng nhân viên và/hoặc cấp trên của nhân viên để có thể giải quyết trực tiếp mối quan tâm hay khiếu nại.

Khu vực khuyến khích những chỉ trích mang tính xây dựng của các trường bất kỳ khi nào mà nó xuất phát từ nguyện vọng nâng cao chất lượng của chương trình giáo dục hay quản lý của khu vực. Khu vực tin tưởng vào đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp của mình và mong muốn hỗ trợ các hoạt động của họ để học không còn phải chịu sự chỉ trích và khiếu nại không cần thiết, có ác ý hoặc tiêu cực. Do đó bất kỳ khi nào có khiếu nại trực tiếp lên khu vực hoặc Ban Lãnh đạo nhà trường nói chung hoặc lên một thành viên Ban Lãnh đạo nhà trường nói riêng, khiếu nại này sẽ được chuyển đến phòng trị sự của trường thông qua Trung tâm Giải quyết Cộng đồng để nghiên cứu và báo cáo.

Những khiếu nại về sự tuân thủ của khu vực đối với luật chống kỳ thị sẽ được xử lý theo thủ tục khiếu nại (AC- Sự kỳ thị) được quy định để nhằm mục đích đó.

Thông qua: Ngày 9-11-2004

Sửa đổi:

Xem xét lại:

Tham chiếu chéo trong tương lai: AC – Sự kỳ thị; GBK – Phàn nàn/Khiếu nại Nhân viên; JII Mối Quan tâm, Khiếu nại, và Phàn nàn của Sinh viên

Thay thế Chính sách TUSD # 1105 – Thủ tục Khiếu nại cho Công chúng