


Policy - Public Concerns and Complaints - Traditional Chinese

	政策標題：大眾顧慮與抱怨
	政策代碼： KE
	主管部門：學術卓越

管理委員會相信，在學區、校方、家長或吐桑聯合學區學校社區成員間建立雙向適當的溝通，對於學校－社區互動十分重要。本委員會更相信，大部份的問題與顧慮都可透過與適當人員（當地校方或學區）進行溝通後順利解決。

管理委員會體認到有許多情況都會引起家長或社區成員的顧慮或抱怨。顧慮及/或抱怨可能有關政策、人員、運作及服務、設施、課程及指導教材和其他相關的社區問題。此類顧慮可透過直接與相關的專責個別人員及/或主管溝通，來加以解決。

本學區歡迎校方基於誠心改善教育品質或學區管理計畫而提出的建設性批評。本學區對其專業人員有信心，並希望協助他們，讓他們免於不必要、惡意或破壞性批評和抱怨。因此，當抱怨是直接針對整個學區或管理委員會，或個別管理委員會成員，則應透過社區調解中心轉達給校方行政單位，以便加以研究並提出報告。

針對校區在無歧視法遵循方面的抱怨將會依相關申訴程序 (AC – 歧視) 處理。

實施日期：2004 年 11 月 9 日

修訂：

審核：

進一步參考資料：AC – 歧視; GBK – 員工委屈與抱怨; JII 學生顧慮，抱怨，與委屈

取代 TUSD 政策 # 1105 – 大眾申訴程序